

## REGULAMIN POBYTU JELONKOWO („Obiekt”)

1. Potwierdzeniem rezerwacji pobytu w Obiekcie jest wpłata zaliczki w wysokości 30% opłaty za cały pobyt. W przypadku nieotrzymania zaliczki w ciągu 3 dni od dnia wstępnej rezerwacji drogą telefoniczną lub elektroniczną, rezerwacja zostanie anulowana. Zaliczka zwracana jest w przypadku rezygnacji z przyjazdu do 14 dni przed planowaną datą przyjazdu. Po tym terminie zaliczka nie jest zwracana. W przypadku skrócenia pobytu przez gości, goście zobowiązani są do zapłaty za cały zarezerwowany pobyt.
2. Rezerwując pobyt w Obiekcie goście akceptują treść tego regulaminu.
3. Doba hotelowa trwa od 16:00 do 11:00 dnia następnego. W dniu przyjazdu przyjmujemy gości do 22:30. Prosimy o podanie orientacyjnej pory lub godziny przyjazdu.
4. Obiekt jest w całości drewniany, prosimy o nie używanie otwartego ognia w obiekcie oraz w najbliższym jego otoczeniu, poza kominkiem, miejscem na ognisko i wiatą grillową.
5. Zabronione jest palenie tytoniu w obiekcie oraz w najbliższym jego otoczeniu (10 metrów od Obiektu).
6. W Obiekcie mogą przebywać przyjazne zwierzęta w liczbie maksymalnie 2 w apartamencie, 1 w pokoju, 2 w domku. Za bezpieczeństwo zwierząt należących do gości oraz szkody przez zwierzęta wyrządzone odpowiadają goście. Prosimy aby zwierzęta załatwiały potrzeby w miarę możliwości, poza terenem ogrodzonym a jeżeli nie jest to możliwe Gocie zobowiązani są do sprzątnięcia na bieżąco po swoim zwierzaku. Prosimy aby zwierzaki nie przebywały na łóżkach, kanapach i fotelach. Nie przyjmujemy agresywnych zwierząt, bowiem w obiekcie mieszkają inne osoby, w tym dzieci, korzystające ze wspólnej przestrzeni.
7. Prosimy o zmianę obuwia na domowe w Obiekcie.
8. W trosce o bezpieczeństwo epidemiologiczne prosimy o nie zapraszanie do obiektu oraz przynależnego ogrodu osób niezamieszkujących w Obiekcie.
9. W okresie jesienno-zimowym możliwe jest rekreacyjne rozpalenie kominka. W trosce o ekologię prosimy o zakręcenie kaloryferów bezpośrednio przed i w trakcie palenia w kominku oraz nie otwieranie w tym czasie okien. Przed pierwszym rozpaleniem kominka w trakcie pobytu, należy zwrócić się do gospodarza o instrukcję rozpalenia oraz celem wskazania drewna odpowiedniego do rozpalania i palenia w kominku. Drzwiczki kominka w trakcie palenia muszą być każdorazowo zamknięte.
10. W trosce o zwierzęta leśne prosimy o nie włączanie głośnej muzyki w ogrodzie należącym do Obiektu.

11. Za dzieci, ich bezpieczeństwo oraz wyrządzone szkody na trakcie pobytu odpowiadają opiekunowie.
12. Chęć rozpalenia ogniska lub grilla prosimy zgłosić gospodarzowi w celu wskazania właściwego drewna do ogniska lub wskazania najlepszego sposobu rozpalenia grilla. Brykiet/węgiel do grilla przywożą we własnym zakresie goście.
13. W obiekcie zainstalowana jest oczyszczalnia biologiczna, prosimy o korzystanie z chemii gospodarczej przystosowanej do oczyszczalni ekologicznej dostępnej w obiekcie (płyn do zmywania, tabletki do zmywarki, papier toaletowy, płyny do czyszczenia) lub zakupionej przez gości o odpowiednich dla oczyszczalni parametrach. Prosimy o niewrzucanie do odpływu zużytych artykułów higienicznych oraz resztek jedzenia.
14. Prosimy o niepodłączanie do gniazdek w Obiekcie innych własnych urządzeń niż ładowarki do urządzeń mobilnych i drobne urządzenia AGD.
15. W dniu wyjazdu, goście pozostawiają obiekt uprzątnięty (m.in. opróżniony ze swoich rzeczy, naczynia pozmywane, lodówka opróżniona, śmieci posegregowane w odpowiednich workach).
16. W trakcie pobytu gości, gospodarz ma prawo wejścia do części obiektu przeznaczonej dla gości, w celach technicznych oraz sprawdzenia właściwego korzystania z obiektu przez gości.
17. W przypadku niedostosowania gości do regulaminu, gospodarze mają prawo zakończenia pobytu gości przed ustalonym w rezerwacji terminem, przy czym goście mają obowiązek zapłaty za cały pobyt określony w rezerwacji.